

## ● Informations générales

Fonction : Quality Manager (h/f/x)  
Niveau : A1. Attaché  
Type de contrat : à durée indéterminée  
Administration : Service public régional de Bruxelles Fiscalité  
Adresse : Iris Tower – Place Saint Lazare 2, 1210 Bruxelles  
Site web : [www.fiscalite.brussels](http://www.fiscalite.brussels)  
Contact : [Job\\_BF@fisc.brussels](mailto:Job_BF@fisc.brussels)

## ● Bruxelles Fiscalité, notre organisation

Bruxelles Fiscalité est une organisation jeune, dynamique et ambitieuse au service des Bruxellois. Notre objectif : mettre en œuvre la politique fiscale et gérer la fiscalité de manière responsable et rigoureuse, dans le souci du financement durable des services publics de la Région. Notre devise : chaque Bruxellois compte !

Dans la cadre de sa mission, Bruxelles Fiscalité souhaite renforcer son équipe et recherche un·e :

### Quality Manager (h/f/x)

## ● Le défi

- Vous développez et communiquez la stratégie et la méthodologie de la politique de qualité de la direction Gestion Financière ;
- Vous surveillez le système de qualité et assurez l'amélioration continue dans toutes les activités de la direction ;
- Vous encouragez l'introduction d'un système de qualité ;
- Vous aidez le management et les employés à atteindre leurs objectifs par une meilleure maîtrise des risques inhérents à leurs activités
- Vous êtes prêt à étendre la politique de qualité à l'organisation dans un possible futur.

### **Vous analysez les risques :**

- Vous identifiez sous différents angles les risques et formulez des propositions d'amélioration pour l'optimisation des systèmes de contrôle interne;
- Vous évaluez de manière critique le flux d'informations, l'efficacité des processus et le respect des règles applicables ;
- Vous donnez des conseils et des recommandations sur les processus et développez des outils :
  - Vous évaluez les processus et les mesures de contrôle en place afin de formuler des recommandations pour éviter ou réduire les risques au sein de l'organisation ;
  - Vous formulez également des recommandations pour améliorer l'efficacité et l'efficience des processus opérationnels.
- Vous donnez des formations, animez des séances de sensibilisation, des présentations et des workshops sur la gestion des risques ;
- Vous aidez à la mise en œuvre pratique du système de contrôle interne.

### **Vous vous chargez du suivi et des rapports :**

- Vous définissez les risques associés aux processus ;
- Vous participez à la rédaction du rapport annuel sur le fonctionnement du système de contrôle interne et sur les améliorations à apporter ;

- Vous assurez un suivi périodique des recommandations de l'audit en matière de contrôle interne et communiquez de manière appropriée au management.

**Vous surveillez le système de qualité :**

- Vous évaluez les processus sur la base d'indicateurs clés de performance (KPI) ;
- Vous organisez les audits internes ;
- Vous développez l'amélioration continue en assurant le suivi des plans d'action ;
- Vous coordonnez la diffusion efficace de l'information aux différentes parties prenantes avec la documentation, les formations, les outils, etc. appropriés ;
- Vous assurez le suivi des différents constats et conclusions issus des audits internes et externes.

## Profil

### **Compétences comportementales**

- Vous établissez des liens entre diverses données, concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- Vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes et initiez des actions ciblées afin de mettre en œuvre les décisions ;
- Vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- Vous accompagnez les clients internes et externes de manière transparente, honnête et objective, leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs ;
- Vous agissez avec intégrité, conformément aux attentes de l'organisation, vous respectez la confidentialité, vous honorez vos engagements et vous évitez toute forme de partialité ;
- Vous planifiez et gérez de manière active votre propre développement en fonction de vos possibilités, intérêts et ambition, en remettant en question de façon critique votre propre fonctionnement et en vous enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances ;
- Vous démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumez la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- Vous conseillez vos interlocuteurs et construisez avec eux une relation de confiance sur la base de votre expertise.

### **Compétences techniques**

- Vous avez une bonne connaissance de la gestion d'organisations (Business Process Model and notation, contrôle interne, Modèle COSO, gestion des risques et Process Management) ;
- Vous avez l'expérience de la mise en œuvre d'un système de qualité et de sa concrétisation dans une entreprise.

### **Atouts**

- Vous travaillerez dans un environnement bilingue. Une bonne connaissance du néerlandais est un atout.
- Vous connaissez l'environnement fiscal et les procédures financières et comptables publiques.

## ● Conditions de participation

Diplôme requis à la date limite d'inscription : **Master dans le domaine de l'économie** (sciences économiques, sciences économiques appliquées ou sciences commerciales, management, économie politique, etc.)

Une expérience professionnelle pertinente d'au moins 2 ans dans le domaine de la gestion des risques,

## ● Ce que nous vous offrons

- Un poste à responsabilités dans un environnement dynamique et plein de défis ;
- Une stabilité d'emploi au sein d'une administration bruxelloise jeune et ambitieuse ;
- Un parcours d'intégration spécifique et innovant ;
- De nombreux avantages : chèques-repas, prime de bilinguisme, 35 jours de congé par an, horaire flexible, jusqu'à trois jours de télétravail par semaine, etc. ;
- Un traitement de départ minimum de 40 468,71 EUR brut par an ;  
Au sein de Bruxelles Fiscalité, toutes les années d'expérience pertinentes peuvent être valorisées.

Consultez notre page internet afin d'obtenir la liste complète des avantages :

<https://fiscalite.brussels/fr/jobs>.

## ● Intéressé-e ?

Envoyez votre CV, accompagné d'une lettre de motivation et votre diplôme à l'adresse e-mail [Job\\_bf@fisc.brussels](mailto:Job_bf@fisc.brussels) en mentionnant la référence : **2021/FIN/Quality Manager**

Vous pouvez poser votre candidature jusqu'au 20/10/21 inclus.

## Aménagement raisonnable de la procédure de sélection pour les personnes en situation d'handicap.

Bruxelles Fiscalité souhaite promouvoir la diversité et encourage, entre autres, les personnes en situation d'handicap à poser leur candidature. Nous tiendrons compte des éventuelles adaptations nécessaires lors de la procédure de sélection. Pour en faire la demande, nous vous invitons à compléter et joindre à votre candidature le formulaire suivant : <https://fiscalite.brussels/fr/doc/formulaire-demande-d-amenagement-raisonnable>.

Suivez-nous sur

