

Informations générales

Fonction :	Digital Products Developer
Niveau :	B1. Assistant(e)
Type de contrat :	Contrat à durée indéterminée
Administration :	Service public régional de Bruxelles Fiscalité
Adresse :	City Center – Boulevard du Jardin Botanique 20, 1030 Bruxelles
Site web :	www.fiscaliteit.brussels
Contact :	Veerle Sabbe – vsabbe@fisc.brussels

Contexte de travail

Contribuer au développement de Bruxelles vous inspire ? Vous aimeriez donner un nouveau souffle à votre carrière dans un environnement moderne et ouvert ? Rejoignez Bruxelles Fiscalité !

Bruxelles Fiscalité met en œuvre la politique fiscale de la Région bruxelloise et gère la fiscalité de manière responsable et rigoureuse, dans le souci du financement durable des services publics de la Région. Bruxelles Fiscalité est une organisation jeune, dynamique et ambitieuse au service des Bruxellois.

Chez Bruxelles Fiscalité : chaque Bruxellois compte !

Afin de répondre aux nouveaux défis posés par la numérisation croissante de nos services, la Direction Gestion de la clientèle souhaite renforcer son équipe et recherche un(e) :

Digital products Developer (h/f/x)

Description de fonction

- **Vous contribuerez à l'élaboration des conversations du chat et du voicebot** en utilisant une modélisation fonctionnelle comme UML ou des outils similaires ; Ces chatbots répondent aux questions de nos clients, les guident dans l'utilisation des produits et services, et accélèrent le traitement des demandes par nos collaborateurs.
- **Vous suivez le développement de nouveaux produits** et garantissez la qualité dans le respect du budget et des délais.
- **Vous effectuez des tests** sur les fonctionnalités et le code réalisés.
- **Vous résolvez les incidents** et proposez des solutions à long terme.
- **Vous êtes le point de contact des différentes parties concernées** (client, développeur) pour les questions liées au chatbot et au site web.
- **Vous analysez le comportement, les besoins et les souhaits des utilisateurs** afin d'adapter nos produits en ligne en conséquence.
- **Vous suivez activement les évolutions dans votre domaine de compétence** et recherchez de nouvelles solutions et possibilités. Vous proposez des améliorations, développez de nouvelles fonctionnalités et les mettez en œuvre.
- **Vous développez des applications en ligne**, et suivez leur mise en œuvre, leur gestion, leur contrôle et leur développement ultérieur.

Profil

- Compétences comportementales
- **Vous accompagnez des clients internes et externes** de manière transparente et objective, leur offrez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs.

- **Vous êtes motivé, flexible et capable de gérer le stress.**
 - **Vous avez le sens des responsabilités et êtes orienté résultats.**
 - **Vous agissez avec intégrité** conformément aux attentes du service, traitez les informations confidentielles avec respect et êtes impartial ;
 - **Vous traitez et résolvez les problèmes de manière indépendante**, recherchez des alternatives et mettez en œuvre des solutions.
 - **Vous aimez travailler en équipe** et prendre une part active à la dynamique de groupe.
 - **Vous êtes créatif et dynamique**, vous suivez toujours les dernières technologies, les testez et les mettez en œuvre lorsqu'elles sont utiles.
 - **Vous êtes ouvert au changement** en ce qui concerne le travail dans un environnement numérique.
- **Compétences techniques**
 - Vous avez une bonne connaissance de **Google DialogFlow** ;
 - Vous avez une connaissance approfondie de **Java** (Java 11, framework Quarkus, GrailVM), Kubernetes, JavaScript ;
 - Vous avez une connaissance approfondie de **Drools** (Kogito sur Quarkus) ;
 - Vous avez de l'expérience avec **Google Cloud Platform** ;
 - Vous connaissez les principes **DevOps et les toolchains** qui s'appliquent à Java et JavaScript et BDD (basé sur Cucumber) ;
 - Vous avez une connaissance de **TLS, Twilio, des protocoles VOIP et Linux.**
 - Vous avez une connaissance approfondie des **technologies web** (HTML, CSS, Javascript, etc.) ;
 - Vous avez de fortes **capacités d'analyse** ;
 - Vous travaillez avec une grande **précision** et un grand **souci du détail.**
 - Vous avez une forte affinité avec la **communication numérique** (chat, messagerie, etc.).
 - Vous avez d'excellentes **compétences en matière de communication écrite et orale.**
 - **Atouts**
 - Une expérience du **web, chat ou des réseaux sociaux** dans un contexte professionnel est un atout.

Vous travaillerez dans un environnement bilingue, la connaissance des deux langues nationales est un atout.

Conditions de participation

Diplôme requis à la date limite d'inscription : diplôme de type court ou de l'enseignement supérieur d'un cycle (**par exemple, graduat, bachelier professionnel, régendat**) de préférence en sciences commerciales/ingénieur/marketing/marketing numérique/développement web.

Vous avez au moins **2 à 5 ans d'expérience** dans l'**environnement de la communication numérique.**

Nous offrons

- **Rémunération**

Vous serez engagé(e) en qualité d'Assistant(e) (niveau B1).

Traitement de départ minimum : 28.105,81 EUR (salaire annuel brut, déjà adapté à l'index actuel, allocations réglementaires non comprises).

Au sein de Bruxelles Fiscalité, toutes les années d'expérience pertinentes peuvent être valorisées.

- Avantages
 - 35 jours de congés par an
 - Télétravail (jusqu'à 3 jours par semaine)
 - Chèque repas d'une valeur de 8 EUR par jour presté
 - Possibilité de bénéficier d'une allocation de bilinguisme : 600 EUR, 2400 EUR ou 3200 EUR (montant annuel, non indexé)
 - Abonnement train et/ou TEC/De Lijn 100 % remboursé
 - Abonnement STIB/MIVB offert
 - Horaires adaptés
 - Prime de fin d'année
 - Smartphone avec abonnement inclus
 - Possibilité de souscrire à une assurance hospitalisation
 - Prime pour les déplacements à vélo (24 centimes/km)
 - Accessibilité aisée via les transports en commun
 - Crèche de proximité

Candidature

Intéressé(e) ? Envoyez votre CV, accompagné d'une lettre de motivation et votre diplôme à l'adresse e-mail Job_bf@fisc.brussels en mentionnant la référence : **2020/CLI_FR/digitalproductsdeveloper**.

Vous pouvez poser votre candidature jusqu'au 21/12/2020 inclus.

Aménagement raisonnable de la procédure de sélection pour les personnes en situation d'handicap.

Bruxelles Fiscalité souhaite promouvoir la diversité et encourage, entre autres, les personnes en situation d'handicap à poser leur candidature. Nous tiendrons compte des éventuelles adaptations nécessaires lors de la procédure de sélection. Pour en faire la demande, nous vous invitons à compléter et joindre à votre candidature le formulaire suivant :

<https://fiscalite.brussels/fr/doc/formulaire-demande-d-amenagement-raisonnable>

Suivez-nous sur

