

## COMMENT PAYER MA FACTURE?

Il n'est pas possible de venir payer votre facture à nos guichets. Pour effectuer correctement le paiement, soyez bien attentif(ve) aux éléments suivants :

- lorsque vous effectuez vos transactions bancaires en ligne :
  - complétez correctement le montant sous le numéro IBAN et BIC;
  - complétez toujours la communication structurée qui est mentionnée sur le document;
- lorsque vous effectuez votre paiement par virement :
  - complétez correctement le montant sous le numéro IBAN et BIC;
  - complétez toujours la communication structurée qui est mentionnée sur le document;
- vous devez remettre les formulaires de virement directement à votre institution bancaire.

Si vous avez effectué un paiement sur le numéro de compte d'un tiers, veuillez prendre contact avec la personne concernée.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant le paiement, telle que :

- Sur quel numéro de compte bancaire faut-il payer ?
- Le paiement s'est-il correctement déroulé ?
- Le paiement est-il intervenu dans le délai imparti ?
- Quid si le paiement a été effectué sur le numéro de compte d'un tiers ?
- Vous avez besoin d'une attestation de paiement?
- ...



Ce site Web utilise les « cookies » (fichiers témoins). En surfant sur ce site Web, vous consentez à la transmission de tels fichiers à votre ordinateur.

CACHER

PLUS D'INFORMATIONS

## GUICHETS

Gare du Nord, étage 1,5  
Rue du Progrès 80  
1030 Bruxelles

### Heures d'ouverture

[CLIQUER ICI POUR NOS HEURES D'OUVERTURE](#)